



CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI SONG THẮNG

Ngõ 184, QL 5 mới, khu Cam Lộ,

P. Hùng Vương, Q. Hồng Bàng, Hải Phòng

ĐT : 031 3 525 615 Fax : 031 3 525 616

Hải phòng, ngày 01 tháng 01 năm 2014

QUI TRÌNH GIAO –NHẬN HÀNG HÓA

I. MỤC ĐÍCH

1. Nhằm giúp cho lái xe, phụ xe, quản lý kho thực hiện đúng qui trình, đảm bảo an toàn lao động, an toàn tài sản.
2. Hạn chế và ngăn ngừa các nguy cơ gây mất an toàn cho người và phương tiện
3. Nhằm tuân thủ đúng theo yêu cầu của nhà nước đối với người và Phương tiện giao thông trên đường.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

1. **Lái xe, phụ xe :** Bao gồm cả đại lý đến lấy hàng tại kho
2. **Quản lý kho :** Đảm bảo quá trình kiểm đếm, giao nhận đúng đủ theo lệnh của người điều vận
3. **Người điều vận :**
 - Đảm bảo lệnh xuất/nhập hay giao hàng phải đúng, đủ về chủng loại, số lượng...
 - Có kế hoạch giao hàng cho khách hàng đầy đủ để cung cấp cho lái xe.

III. QUI TRÌNH

1. Lên kế hoạch giao hàng / lấy hàng (Áp dụng đối với Người điều vận)

- Người điều vận cần nắm rõ lệnh đi lấy hàng hoặc giao hàng cho khách hàng để lên kế hoạch cụ thể cho lái xe thực hiện. Chi tiết gồm :
 - +) Lấy hàng tại kho nhà cung cấp : Số lượng, chủng loại bình cần lấy.
 - +) Giao hàng cho khách hàng : Xác định nhóm khách hàng trong cùng khu vực, cùng cung đường. Số lượng, chủng loại bình cho từng khách hàng
- Bố trí lái xe, phụ xe và loại xe phù hợp với từng lệnh giao/lấy hàng . Chú ý tới trọng tải từng loại xe để tránh quá tải trọng cho phép.
- Cung cấp cho lái xe, phụ xe các loại giấy tờ, chứng từ cần thiết để lưu thông trên đường và trong quá trình giao /nhận hàng (phiếu xuất /nhập, phiếu giao hàng, phiếu cân gas thừa, hóa đơn ...)

2. Qui trình bốc/dỡ bình tại kho

- Lái xe và phụ xe cần tuân thủ thực hiện theo : **Phiếu kiểm tra xe và Phiếu kiểm tra BHLĐ**
- Các nhân viên liên quan cần tuân thủ đúng qui trình dưới đây:

BUỚC	NỘI DUNG	NHIỆM VỤ	NGƯỜI PHỤ TRÁCH
1	Đỗ xe tại kho để bốc/dỡ bình gas	- Khi xe chở bình vào trong kho, tài xế đi và đậu xe theo sự hướng dẫn của nhân viên quản lý kho. - Kéo thắng tay, đưa cần số về số 0 - Tắt động cơ và để chìa khóa xe ở chỗ cấm - Đóng cửa sổ cabin, cửa ra vào (không khóa) và tắt tất cả các thiết bị điện (radio, quạt...) - Chèn bánh xe (trước và sau)	- Lái xe - Phụ xe - Quản lý kho
2	Đăng ký với người điều vận để xác định lượng bình gas cần bốc/dỡ , nơi giao hàng	- Xác định đúng đủ số lượng, chủng loại bình để đi giao cho khách hàng hoặc đi lấy hàng - Nếu đi giao hàng cần biết rõ địa chỉ khách hàng, cung đường đi, loại bình cho từng đối tượng khách hàng - Ký phiếu giao/nhận đầy đủ với thủ kho	- Lái xe - Phụ xe - Phụ trách điều vận
3	Tiến hành bốc/dỡ	- Sử dụng đầy đủ BHLĐ trong quá trình bốc dỡ hàng như : Áo bảo hộ, giày bảo hộ, găng tay, mũ bảo hộ (PPE) - Thao tác bốc/dỡ bình lên xuống xe cần đúng với thao tác (xem nội dung thao tác minh họa). - Đảm bảo bình gas phải được di chuyển một cách cẩn thận để tránh va chạm làm hư hỏng chỗ nạp vào (van, chỗ nối), làm biến dạng, hư hỏng vỏ bọc hay tạo ra tia lửa điện - Đảm bảo rằng các bình được để chắc chắn trên xe và được buộc dây cẩn thận	- Lái xe - Phụ xe - Quản lý kho
4	Hoàn thành quá trình bốc/dỡ để đi giao/lấy hàng	- Lấy chèn bánh xe - Khởi động xe và lái xe ra khỏi chỗ đậu theo sự chỉ dẫn của nhân viên quản lý kho	- Lái xe - Phụ xe

818466
 CÔNG TY
 NHIỆM VỤ
 CÔNG THÁI
 T. P. V

3. Yêu cầu lái xe an toàn (áp dụng đối với lái xe,phụ xe)

- Lái xe cần đảm bảo thực hiện kiểm tra xe theo biểu mẫu để đảm bảo Phương tiện đủ điều kiện an toàn khi lưu thông.
- Chuẩn bị đầy đủ các chứng từ, giấy tờ cần thiết.
- Chấp hành đầy đủ luật giao thông khi tham gia giao thông như : đi đúng tốc độ qui định, làn đường, đi đúng trọng tải hàng cho phép theo trọng tải xe qui định, không uống rượu bia
- Thực hiện đúng theo hướng dẫn của : **“Sổ tay vận hành an toàn cho người lái xe”**

4. Hướng dẫn xử lý với hàng hóa bị trả lại

- Thông báo cho người điều vận về tình trạng hàng hóa bị khách hàng trả lại .
- Lập biên bản ghi rõ tình trạng bình, thông tin nhận dạng bình (nhãn hiệu, số seri...), nguyên nhân , lý do trả lại (có xác nhận với khách hàng)
- Nếu hàng bị trả lại bị rò rỉ gas thì thực hiện theo qui trình Ứng phó khẩn cấp.
- Tiến hành đổi bình và thu hồi bình bị trả lại để mang về công ty xử lý.

IV : TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các nhân viên, phòng ban liên quan của Công ty cam kết thực hiện đúng theo hướng dẫn của qui trình đưa ra

Lập bởi :



Phùng Mạnh Thắng

Phê duyệt bởi :



Yú Song Hưng